

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a IQ-Help Kft. (székhely: 1203 Budapest, Széchenyi u. 3-5., adószám: 24097868-1-43), mint szolgáltató (Szolgáltató) által üzemeltetett weblap használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az ÁSZF magatartási kódexhez nem kapcsolódik.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: IQ-Help Kft.

A szolgáltató székhelye: 1203 Budapest, Széchenyi u. 3-5. (nincs ügyfélfogadás)

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: info@tutitrener.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-990328

Adószáma: 24097868-1-43

Bankszámlaszám: OTP Bank, 11705998-21300154

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36-70/251-0077

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Név: Websupport Magyarország Kft.

Cím: 1132 Budapest, Viktor Hugo u. 18-22.

E-mail cím: info@mhosting.hu

Telefonszám: +36 1 700 2323

Általános szabályok

1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarországon területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <https://tutitrener.hu/> weboldalon keresztül történik.
2. A Szolgáltató és Felhasználó között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető.
3. A jelen webáruház elérhető szolgáltatásait bármely természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
4. A jelen online weboldalon történő szolgáltatás vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel – a „Regisztráció” menüpontban a regisztrációs adatlap kitöltésével és a „Húzd végig a regisztrációhoz” gomb elhúzásával - lehetséges, a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.
5. A szolgáltatás végleges megrendelése a regisztrációs adatlap elküldésével jön létre.

6. A „Tréner regisztráció”-s adatlap alján „Húzd végig a regisztrációhoz” gomb elhúzása után a következő oldalon megjelenik a „Sikeres jelentkezés!” és még néhány mondat tájékoztató szöveg. Amennyiben a Felhasználó 48 órán belül nem kapja meg a visszaigazolást, jogosult az ajánlatától elállni.
7. Szükség esetén a regisztrációt követően e-mailben lehet javítást kérni, valamint a regisztráció után kapott jelszóval belépve a Felhasználó saját maga is tud módosítani a szövegen.
8. A „Tréner regisztráció”-s adatlap beérkezése után a Szolgáltató munkatársa telefonon is egyeztet a Felhasználóval majd ezt követően részletes e-mailben is visszaigazolja a megrendelést. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a szolgáltatás fajtáját, időtartamát és díját valamint a bankszámlaszámot.
9. A hirdetés aktiválása a „Tréner regisztráció”-s adatlap visszaküldése és a regisztrációs díj beérkezése után történik meg és ezzel jön létre a szerződés.
10. A regisztrációs adatlap kitöltése után a rendszer küld egy jelszót e-mailben, mellyel be lehet lépni a jobb felső sarokban található „Belépés” gombra kattintva és szerkeszteni lehet a hirdetést. Tilos a trénereknek bármilyen terméket népszerűsíteni, reklámozni az adatlapjukon található a bemutatkozó szövegben, fényképen, ill. videón. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért az IQ-Help Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltatások árai

1. Regisztrációs díj

Az adatbázisba történő jelentkezés egyszeri regisztrációs díj megfizetésével vehető igénybe.

Ennek mértéke:

- 3 hónapra: 8.900 Ft
- 6 hónapra: 13.900 Ft
- 12 hónapra: 20.900 Ft
- örökös tagság: 59.900 Ft

Ezen a díjon kívül semmilyen formában nincsen egyéb fizetendő díj.

Bankszámlaszámunk a regisztrációs díj befizetéséhez: 11705998-21300154,
kedvezményezett: IQ-Help Kft.

2. Akciók

2.1. Akció regisztrált trénerek részére: „Ajánlj minket tréner ismerőseidnek!”

- „Ajánlj minket” akciónk keretében – a korábban regisztrált tag részére – amennyiben hoz egy új tréneret, aki szintén regisztrál és befizeti a 6 vagy 12 havi

regisztrációs díjat - **további 3 hónap ingyenes tagságot biztosítunk** - természetesen - **személyenként!**

- Továbbá a tagság 3 hónapos meghosszabbításával egy időben a találati listán előre helyezzük a hirdetését, mintha frissen jelentkezett volna be.
- Ha egy korábban regisztrált tag ismerőse regisztrál, és az örökös tagságot választja, további 12 hónap ingyenes tagságot írunk jóvá az ajánlás miatt az ajánló trénernek.
- **Figyelem:** Minden új tag után külön-külön jár a +3 hónap vagy a +12 hónap jóváírás illetve az előrehelyezés!
- Ha 3 hónapra regisztrál az ismerős, nem jár a +3 hónap ingyenes tagság, csak az ajándék előrehelyezés.
- Fontos, hogy a regisztrációs oldalon a „honnan hallottál rólunk” kérdésnél adja meg az ismerős az ajánlója nevét, ennek alapján lehet tudni, hogy kinek az ajánlására regisztrált.

2.2. Rendkívüli akciók

Ezek az akciók a Szolgáltató által a működés során meghirdetett akciók. A rendkívüli akciók részletes feltételeit a Szolgáltató a weblap „Akciók” oldalán hirdeti meg.

3. Hirdetés előrehelyezése, kiemelése

Regisztrált tréner partnereink számára különböző előre helyezési, kiemelési lehetőségeket biztosítunk. Erre azért lehet szükség, mert ha felkerül egy tréner hirdetése a weboldalra, a találati listán elől jelenik meg az adatlapja, majd ahogy az újabb tréner bejelentkezik, úgy kerül egyre lejjebb a hirdetése. Nyilvánvalóan aki elől szerepel, sokkal több megkeresést kap, mint akinek a hirdetése a lista legalján található.

3.1. Előrehelyezési lehetőségek

3.1.1. Folyamatosan az első 5-ben 1 héten (7 napon) keresztül

Ennek díja: **3.000 Ft / 7 nap**

Ezen a díjon kívül semmilyen formában nincsen egyéb fizetendő díj.

Ebben az esetben a szolgáltatást igénybe vevő adatlapja folyamatosan az első 5 találat között jelenik meg bordó háttérrel 7 napon keresztül.

Erre a kiemelési lehetőségre edzésformánként hetente maximum 5 tréner tud jelentkezni.

Az egy hét leteltével csak akkor lehet ismét kérni az előrehelyezést, ha nincs újabb jelentkező a kiemelésre, mivel mindenkinek szeretnénk egyformán lehetőséget biztosítani.

3.1.2. Egyszeri előrehelyezés

Ennek díja: **egyszeri 2.500 Ft.**

Az előrehelyezéssel Felhasználó adatai a találati lista legelejére kerülnek, mintha frissen jelentkezett volna be. Így megelőzheti az összes hirdetőt. Fontos, hogy - amennyiben több edzésformában is vállal edzést - az összes edzésforma esetén a lista elejére kerül a hirdetése. Az előrehelyezés véglegesen megtörténik, hirdetése mindaddig a lista legelején lesz, amíg valamelyik hirdető meg nem előzi. Ekkor lejjebb csúszik egy helyet. Ha az adott Felhasználó által vállalt edzésformában van olyan tréner, aki kérte az első 5-ben való kiemelést, akkor természetesen az ő hirdetése után fog megjelenni az egyszeri előre helyezést kérő Felhasználó adatlapja.

3.2. Kiemelési lehetőségek:

3.2.1. Slide kiemelés (közvetlenül a menü alatt található fekete váltakozós rész)

Ennek a díja: **5.500 Ft / 7 nap.**

Ide fel tudunk tölteni fényképet, ill. szöveges hirdetést is. Ha valaki rákattint ebben a részben a hirdetésre, megjelenik a teljes adatlap. A slide kiemelés megjelenik az összes aloldalon, bárhova kattintanak a honlap látogatói.

Egyszerre maximum 3 tréner tudja kérni a slide kiemelést. Ha ezt a lehetőséget választja valaki, akkor átutalás előtt érdemes érdeklődni, hogy belefér-e még a 3 főbe.

3.2.2. Fix kiemelés (közvetlenül a slide kiemelés alatt található)

Ennek a díja: **5.500 Ft / 7 nap.**

Ide felkerül a Felhasználó neve, fényképe és a Felhasználó által vállalt edzésformák. Ha valaki rákattint a kiemelt hirdetésre, megjelenik a teljes adatlap. A fix kiemelés megjelenik az összes aloldalon, bárhova kattintanak a honlap látogatói.

Egyszerre maximum 3 tréner tudja kérni a fix kiemelést. Ha ezt a lehetőséget választja valaki, akkor átutalás előtt érdemes érdeklődni, hogy belefér-e még a 3 főbe.

A **2.500, a 3.000 és az 5.500 Ft-os kiemelés díját** a következő számlaszámra kell átutalni vagy bármelyik OTP fiókban befizetni:

OTP Bank, 11705998-21300154; kedvezményezett: IQ-Help Kft.

Szállítási és fizetési feltételek

Szállításnak tekinthető a szolgáltatás aktiválása, melynek feltétele a megrendelt szolgáltatás kifizetése.

Tagsága a regisztrációs díj beérkezésének napján aktiválódik, ha hétvégén érkezik meg a befizetés, akkor a hét első munkanapján.

A **regisztrációs díjat** a következő számlára kell utalni vagy bármelyik OTP fiókban befizetni: OTP Bank, 11705998-21300154. Kedvezményezett: IQ-Help Kft.

A **2.500, a 3.000 és az 5.500 Ft-os kiemelés díját** a következő számlaszámra kell átutalni vagy bármelyik OTP fiókban befizetni:

OTP Bank, 11705998-21300154; kedvezményezett: IQ-Help Kft.

Utaláskor minden esetben a közlemény rovatban fel kell tüntetni az utaló nevét.

Számlázás

A befizetett összegről minden esetben utólag elektronikus számlát küldünk e-mailben a Felhasználó által megadott névre és címre kiállítva. A „Tréner regisztráció”-s adatlapon kell megadni a számlázási adatokat.

Amennyiben saját céggel rendelkezik a Felhasználó és el tudja számolni, akkor itt megadhatja a cég adatait, amelyre a számlát kéri. Amennyiben el szeretné számolni a regisztrációs díjat, átutalásos fizetés esetén a cég bankszámlájáról kérjük indítani az utalást, mert csak így áll módunkban a szolgáltatásról a cég nevére kiállítani a számlát.

Az adatbázisban történő megjelenítés megtagadása

Az IQ-Help Kft. nem köt szerződést kiskorúakkal. A Felhasználó az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Elállás a szolgáltatás igénybe vételétől

A Felhasználó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A termék átvételének időpontja a megrendelt szolgáltatás aktiválásának időpontja, melyről a rendszer automatikus értesítést is küld.

Ha a Felhasználó a weblapon szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött, elállás helyett felmondásra jogosult. Felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Felmondási jogát nem gyakorolhatja szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Panaszkezelés

A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos panaszt az alábbi elérhetőségeken tehet telefonon, e-mailben vagy postai levél útján:

A szolgáltató neve: IQ-Help Kft.

Levelezési cím: 1203 Budapest, Széchenyi u. 3-5. (nincs ügyfélfogadás)

Elektronikus levelezési cím: info@tutitrener.hu

Telefonszáma: +36-70/251-0077

A Szolgáltató a szóbeli panaszt – amennyiben azzal egyetért - lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha azonnali orvoslásra nincs lehetőség vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig megőriz a panaszra adott válaszával együtt.

A Szolgáltató a telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a panaszának a kezelésével, az illetékes járási hivataloknál is panaszt tehet, amelyeknek az elérhetősége az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

Vitás ügyek rendezése

Az IQ-Help Kft. a Felhasználóval minden vitás ügyben közvetlen tárgyalások útján kialakított megállapodásra törekszik.

Amennyiben ilyen módon nem sikerül megállapodni, úgy a Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye illetve az IQ-Help Kft. székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat.

Az IQ-Help Kft. kötelezettséget vállal a Békéltető Testület eljárásában való együttműködésre.

A békéltető testületek elérhetősége

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu .

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: hbkkik@hbkkik.hu

Héves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-514
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Amennyiben bírósági eljárás válik szükségessé, akkor az IQ-Help Kft. székhelye szerinti bíróság illetékességét fogadjuk el.

Budapesti XX., XXI. és XXIII. Kerületi Bíróság
Cím: 1211 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 78-82.
Levelezési cím: 1751 Bp. Pf. 96.
Központi telefonszám

+36 1 277 0044
+36 1 278 5900

Online vitarendezés

Az Európai Bizottság új platformot indított, mely a fogyasztók és a kereskedők számára megkönnyíti az internetes vásárlással kapcsolatos viták online rendezését. Ha probléma merül fel az internetről rendelt termékkel vagy szolgáltatással, a <https://webgate.ec.europa.eu/odr> linkre kattintva három egyszerű lépésben tölthetik ki a panasztételi űrlapot. További előny, hogy a felhasználók a teljes vitarendezési eljárást online bonyolíthatják egy harmadik semleges fél bevonásával.

Egyebek

1. A szolgáltatás megvásárlása – a hirdetés megjelenítése - weboldalon a regisztrációs adatlap visszaküldésével és a regisztrációs díj megfizetésével lehetséges. Az IQ-Help Kft. és a Felhasználó kijelentik, hogy az ezzel összefüggő technikai és műszaki korlátokat ismerik, az ezzel esetlegesen együtt járó hibalehetőségek tényét elfogadják.
2. Az IQ-Help Kft. nem felelős azért, ha a Felhasználó nem az elvárásainak megfelelő létszámú ügyfelet talált az oldalon keresztül. A Szolgáltató a „Hasznos infók” fülön ad segítséget a minél hatékonyabb hirdetéshez. A Felhasználó felelőssége, hogy ebből mit fogad meg.
3. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a felhasználók által a <https://tutitrener.hu/> oldalon elhelyezett információk hitelességéért, tartalmáért, megbízhatóságáért vagy jogszerűségéért. A Szolgáltató kárfelelősséget nem vállal a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás vagy tartalom következtében fellépő közvetlen vagy közvetett kárért, adatvesztésért, elmaradt haszonért, üzleti vagy jó hírnév elvesztéséért.
4. A Felhasználó elfogadja, hogy az összes információért (adat, szöveg, kép stb.) amit a <https://tutitrener.hu/> oldalon elhelyez, felelős. Nem helyezhet el a hatályos magyar jogszabályokba vagy jó erkölcsbe ütköző tartalmat!
5. Amennyiben a Szolgáltató a fentieket figyelembe véve mégis súlyosan hibás helyesírást vagy bárkire nézve sértő, jó ízlésbe ütköző szöveget, képet talál, azt jogosult javítani illetve törölni.
6. Az IQ-Help Kft. nem felelős semmilyen olyan kárért, amely a Felhasználónál weboldalra való csatlakozás miatt következik be. A hardver és szoftver eszközeinek, valamint az azokon található adatok védelmének kötelezettsége a Felhasználót terheli.
7. Az IQ-Help Kft. jogosult a weboldalon bármikor módosítást, fejlesztést végrehajtani és erre törekszik is a Felhasználók jobb kiszolgálása, több információval való ellátása érdekében. Az előbbiek miatti esetleges hibákért, hiányosságokért felelősséget nem vállal.
8. A weblapot ért esetleges illetéktelen támadás miatt a Felhasználót ért bármilyen kárért az IQ-Help Kft. felelősséget nem vállal.

9. A <https://tutitrener.hu/> weboldalon található minden tartalom az IQ-Help Kft. szellemi tulajdonát képezi, szerzői jogi műnek tekinthető. Az oldalak egészének vagy részeinek feldolgozása, értékesítése, terjesztése, másolása, adatbázisban történő szerepeltetése, letölthetővé tétele, bármilyen üzleti célra történő felhasználása valamint a forrásra mutató link feltüntetése kizárólag az IQ-Help Kft. előzetes írásos beleegyezésével lehetséges! A jogosulatlan felhasználást a törvény bünteti!
10. A Szolgáltató rendszere a Felhasználó aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználó által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
11. Szolgáltató kijelenti, hogy weboldala és szolgáltatása egy online szolgáltatás és a rendelkezésre állása váratlan technikai körülmények miatt akadozhat. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Mindezek mellett az IQ-Help Kft. vállalja, hogy weboldala esetében 80%-os rendelkezésre állást biztosít.
12. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználó által megrendelt szolgáltatást teljesítse. A teljesítés lehetetlenülése a szerződést megszünteti. A teljesítés lehetetlenülése esetén a Szolgáltató a Felhasználót erről haladéktalanul tájékoztatja és az előre kifizetett ellenértéket a tájékoztatást követően, legkésőbb 14 napon belül visszautalja. A visszautalással kapcsolatban Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.
13. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein (pl. elektronikus levélcím, vagy telefonszám) megkeresse. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az info@tutitrener.hu e-mail címre küldött levéllel.
14. Jelen ÁSZF a weblapon való közzétételtől hatályos visszavonásig vagy módosításáig. A módosítást minden esetben feltüntetjük a tutitrener.hu „Kezdőlap”-ján. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni. Korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadók. A szabályzat nem ismerése nem mentesít annak betartása alól.
15. A jogi háttér és a kapcsolódó egyéb hasznos információk az alábbi linken érhetők el: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8261>

A legfontosabb vonatkozó törvények és rendeletek:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv)

2001. évi XCVI. törvény a gazdasági reklámok és az üzletfeliratok, továbbá egyes közérdekű közlemények magyar nyelvű közzétételéről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól (KET) (hatályát veszti: 2018. január 1-től)

2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (FTTV)

2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (GRTV)

2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól

2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről (hatályos: 2013. július 1-től, fogyasztók érdekeit sértő bűncselekmények: 415-417.§) (BTK)

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (hatályos: 2014.03.15-től)

2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről
212/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során felmerülő egyes eljárási költségekről

210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről (hatályos: 2017.01.01-től)

453/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő, közzétételi kötelezettséggel járó súlyos jogsértésekről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet módosításáról (hatályos: 2017.01.01-től)

4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (hatályos: 2014.05.14-től)

Adatvédelem

A <https://tutitrener.hu/> adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:
https://tutitrener.hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf